

**Обзор правоприменительной практики осуществления
министерством социального развития Кировской области
регионального государственного контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания в Кировской области
за 2 полугодие 2019**

Настоящий обзор подготовлен министерством социального развития Кировской области (далее – министерство) по итогам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Кировской области за 2 полугодие 2019 года в целях предупреждения нарушений субъектами контроля (надзора) обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований к объему, качеству и порядку предоставления социальных услуг, на основании Порядка организации работы министерства социального развития Кировской области по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, утвержденного приказом министра социального развития Кировской области от 14.06.2018 № 245 «Об утверждении Порядка организации работы министерства социального развития Кировской области по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности».

**Правоприменительная практика организации и проведения
государственного контроля (надзора).**

1. Составление ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) и индивидуальных предпринимателей (далее – план проверок), направление его в органы прокуратуры и доработка по итогам рассмотрения в органах прокуратуры.

План проверок на 2019 год составлен в соответствии с требованиями, предусмотренными статьями 9, 26.1 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон от 28.12.2008 № 294-ФЗ), Правилами подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении Правил

подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Проект плана проверок на 2020 год в регламентированный статьей 9 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ срок – до 01.09.2019, направлен на рассмотрение в прокуратуру Кировской области.

План проверок на 2020 год 23.10.2019 утвержден министром социального развития Кировской области (далее – министр) с соблюдением порядка, установленного статьей 9 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ, направлен в прокуратуру Кировской области и предусматривает проведение проверок в отношении 16 юридических лиц.

План проверок на 2020 год размещен на сайте министерства (<http://socialkirov.ru/>) в разделе «Региональный государственный контроль» (<http://socialkirov.ru/social/root/dsr/GovControl.htm>).

2. Использование оснований для проведения внеплановых проверок, согласование проведения внеплановых выездных проверок с органами прокуратуры в установленных федеральными законами случаях.

В рамках законодательства о государственном контроле (надзоре) во 2 полугодии 2019 года внеплановые проверки не проводились, в связи с отсутствием оснований, предусмотренных пунктом 2 статьи 10 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

3. Разработка и издание приказов о проведении проверок, их содержание.

Подготовка приказов министра социального развития Кировской области о проведении плановой проверки юридического лица, индивидуального предпринимателя (далее – приказ о проведении плановой проверки) осуществляется на основании ежегодного плана проверок на 2019 год по типовой форме, утвержденной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – приказ Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141).

Срок проведения плановых проверок, установленный приказами о проведении плановых проверок не превышает срок, указанный в плане проверок на 2019 год – 20 рабочих дней.

В приказе о проведении плановых проверок указаны сведения, предусмотренные законодательством:

наименование органа государственного контроля (надзора) (министерство социального развития Кировской области);

наименование юридического лица, в отношении которого проводится проверка, место нахождения юридического лица (филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений);

фамилии, имена, отчества, должности должностных лиц, уполномоченных на проведение проверки, а также фамилии, имена, отчества, должности привлекаемых к проведению проверки экспертов, представителей экспертных организаций;

цели, задачи, предмет проверки и срок ее проведения;

правовые основания проведения проверки;

обязательные требования, подлежащие проверке;

сроки проведения и наименования мероприятий по контролю, необходимых для достижения целей и задач проведения проверки;

перечень положений об осуществлении государственного контроля (надзора), административных регламентов по осуществлению государственного контроля (надзора);

перечень документов, представление которых юридическим лицом необходимо для достижения целей и задач проведения проверки.

4. Выбор формы проведения проверки (документарная или выездная).

При разработке приказов о проведении проверок выбрана документарная и выездная форма проверки по основанию, предусмотренному частью 3 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ, в связи со спецификой обязательных требований, являющихся предметом проверки данного вида регионального государственного контроля (надзора), так как оценить соответствие деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя обязательным требованиям или требованиям, установленным муниципальными правовыми актами, без проведения документарной и выездной проверки не представлялось возможным.

5. Исчисление и соблюдение сроков проведения проверки. Соблюдение прав юридических лиц при организации и проведении проверки.

Плановые проверки во 2 полугодии 2019 года проведены в сроки, установленные приказами о проведении проверок – 20 рабочих дней (за исключением проверки одного юридического лица, проверка которого проведена в срок – 19 рабочих дней), что соответствует требованиям, предусмотренным статьей 13 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

В соответствии с частью 16 статьи 10 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ о проведении плановой проверки субъекты контроля (надзора) были уведомлены посредством направления копии приказа о проведении плановой проверки, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, по адресу электронной почты субъектов контроля (надзора), который ранее был им представлен в министерство не позднее, чем за три рабочих дня до начала ее проведения.

При осуществлении проверки должностными лицами, осуществляющими государственный контроль (надзор), были соблюдены права субъектов контроля (надзора), предусмотренные статьей 22 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

Должностные лица, при проведении выездной проверки, выполнили требования, установленные частью 4 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ:

перед началом проверки должностные лица министерства предъявили руководителю субъекта контроля (надзора) служебные удостоверения;

руководитель субъекта контроля (надзора) был ознакомлен с приказом о проверке, с полномочиями проводящих выездную проверку должностных лиц министерства, а также с целями, задачами, основаниями проведения выездной проверки, видами и объемом мероприятий по контролю, составом экспертов, представителями экспертных организаций, привлекаемых к выездной проверке, со сроками и с условиями ее проведения.

б. Оформление результатов проверки.

По результатам проверки должностными лицами министерства, проводившими проверку, составлялся акт проверки в 2 экземплярах в соответствии с типовой формой, утвержденной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141.

В акте проверки отражались:

сведения о результатах проверки, в том числе о выявленных нарушениях обязательных требований, об их характере и о лицах, допустивших указанные нарушения;

сведения об ознакомлении с актом проверки руководителя субъекта контроля (надзора);

сведения о внесении записи в журнал проверок;
и другая, предусмотренная законодательством информация.

Один экземпляр акта проверки с прилагаемыми документами, в день его составления, вручался лично руководителю или уполномоченному должностному лицу субъекта контроля (надзора), а в случае его отсутствия направлялся по адресу электронной почты субъекта контроля (надзора) в форме электронного документа подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица проводившего проверку.

В случае выявления нарушений обязательных требований субъекту контроля (надзора) выдавалось предписание об устранении выявленных нарушений, которое вручалось руководителю или уполномоченному должностному лицу субъекта контроля (надзора), либо направлялось по адресу электронной почты, вместе с актом проверки.

Всего за 2 полугодие 2019 года по результатам проверок было составлено 4 акта о проведении проверок в отношении 4 субъектов контроля (надзора) и выдано 3 предписания об устранении выявленных нарушений.

7. Характер и статистика проведенных мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора).

Во 2 полугодии 2019 года должностными лицами министерства в отношении 5 юридических лиц было проведено 5 мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора).

По результатам проведения мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора) установлено, что 2 юридических лица исполнили ранее выданные им предписания. В деятельности 3 юридических лиц выявлены признаки нарушений обязательных требований, в связи с чем, им выданы предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований. В ответ на выданные предостережения 1 юридическое лицо направило возражение на предостережение, 2 юридических лица направили информацию об устранении нарушений обязательных требований, указанных в предостережении.

8. Принятие мер по результатам проведения проверки.

По всем фактам, выявленным в ходе проведенных проверок нарушений обязательных требований субъектам контроля (надзора) выданы предписания об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения в соответствии со статьей 17 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ, подпунктом 3.4.1.1 Административного регламента.

9. Привлечение юридических лиц, их должностных лиц, индивидуальных предпринимателей к административной ответственности за административные правонарушения, выявленные при осуществлении государственного контроля (надзора).

Во 2 полугодии 2019 года юридические лица, их должностные лица, индивидуальные предприниматели к административной ответственности не привлекались.

10. Работа с заявлениями и обращениями граждан, содержащими сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям.

Заявлений и обращений граждан, содержащих сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям, во 2 полугодии 2019 года в министерство не поступало.

11. Подготовка предложений по совершенствованию законодательства на основе анализа правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности.

Предложения по совершенствованию законодательства отсутствуют.

Правоприменительная практика соблюдения обязательных требований.

Министерством во 2 полугодии 2019 года проведено 4 проверки, целью которых является определение соблюдения субъектами контроля (надзора) требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг.

Во 2 полугодии 2019 года должностными лицами министерства в отношении 5 юридических лиц было проведено 5 мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора). По результатам проведения мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля

с субъектами контроля (надзора) 3 юридическим лицам выданы предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований. В ответ на выданные предостережения 1 юридическое лицо направило возражение на предостережение, 2 юридических лица направили информацию об устранении нарушений обязательных требований, указанных в предостережении.

Перечень часто встречающихся нарушений.

В 2019 году были выявлены следующие нарушения обязательных требований, являющиеся факторами и условиями причинение вреда охраняемым законом ценностям и факторами и условиями возникновения риска причинение вреда и охраняемым законом ценностям:

нарушение Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области» (далее – Порядок учета социальных услуг), а именно сведения о предоставлении некоторым получателям социальных услуг заносились формально, без учета фактически предоставленных услуг, также учет социальных услуг производился в нарушение Методики учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденной распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11. В результате неверно взималась плата за социального обслуживание. Данное нарушение явилось фактором и условием причинения вреда охраняемым законом ценностям – «причинение материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу»);

нарушение требований, предусмотренных пунктом 6 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ), Порядком формирования и ведения регистра получателей социальных услуг, утвержденным распоряжением министерства социального развития Кировской области от 14.03.2018 № 9 «О внесении изменений в распоряжение департамента социального развития Кировской области от 11.11.2014 № 22» (далее – Порядок формирования и ведения регистра получателей социальных услуг), учреждением не предоставлена в министерство социального развития Кировской области информация для формирования регистра получателей

социальных услуг путем ее занесения в единую автоматизированную информационную систему социальной защиты населения Кировской области (далее – ЕАИС). Данное нарушение явилось фактором и условием причинения вреда охраняемым законом ценностям – «причинение материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу»);

нарушение Порядка учета социальных услуг, Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг учреждением предоставлялись сведения в ЕАИС о предоставленных социальных услугах не соответствующие сведениям, содержащимся в актах о предоставлении социальных услуг. Данное нарушение является фактором и условием возникновения риска причинения вреда охраняемым законом ценностям – «риск причинения материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу»);

нарушение части 5 статьи 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, положений заключенных с гражданами договоров о предоставлении социальных услуг, плата за предоставленные социальные услуги начислялась на основании актов о предоставлении социальных услуг содержащих неверные сведения о количестве оказанных социальных услуг, в результате неверно взималась плата за социальное обслуживание. Данное нарушение явилось фактором и условием причинения вреда охраняемым законом ценностям – «причинение материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу»);

нарушение требований, предусмотренных частью 5 статьи 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пункта 1.1 распоряжения департамента социального развития Кировской области от 11.12.2014 № 29 «О размере платы за предоставление социальных услуг получателям и утверждении Порядка ее взимания», плата за предоставление социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания некоторыми получателями социальных услуг производилась не в полном объеме, а именно при проживании получателей в учреждении неполный месяц оплата производилась не на основании акта о предоставлении социальных услуг, а пропорционально дням пребывания в учреждении. В результате неверно взималась плата за социальное обслуживание. Данное нарушение явилось фактором и условием причинения вреда охраняемым законом ценностям – «причинение материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу»);

нарушение требований, предусмотренных Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно,

утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее – Правила определения среднедушевого дохода), Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, распоряжения департамента социального развития Кировской области от 11.12.2014 № 29 неверно осуществлялось начисление платы за предоставленные социальные услуги вследствие неверно определения размера среднедушевого дохода среднедушевого дохода получателей социальных услуг, в результате неверно взималась плата за предоставление социальных услуг. Данное нарушение явилось фактором и условием причинения вреда охраняемым законом ценностям – «причинение материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу»;

нарушение требований, предусмотренных распоряжения департамента социального развития Кировской области от 11.12.2014 № 29 «О размере платы за предоставление социальных услуг получателям и утверждении Порядка ее взимания» (далее – распоряжения департамента социального развития Кировской области от 11.12.2014 № 29), заключенных договоров о предоставлении социальных услуг, плата за предоставление некоторых социальных услуг взималась без учета решения правления региональной службы по тарифам Кировской области № 48/5-нпс-2017 от 29.12.2017 «О внесении изменений в решение правления РСТ Кировской области от 11.04.2017 № 13/1-нпс-2017, в результате плата за предоставление социальных услуг взималась неверно. Данное нарушение явилось фактором и условием причинения вреда охраняемым законом ценностям – «причинение материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу»;

нарушение пункта 33 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в объеме менее предусмотренного стандартом социальных услуг, Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области, утвержденного постановлением Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области» (далее – Порядок предоставления социальных услуг), а именно социальные услуги предоставлялись некоторым получателям

социальных услуг в объеме менее предусмотренного стандартом социальных услуг. Данное нарушение явилось фактором и условием причинения вреда охраняемым законом ценностям – «непредоставление либо предоставление не в полном объеме лицам социальных услуг»);

нарушение требований, предусмотренных частью 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, договор о предоставлении социальных услуг с тремя получателями социальных услуг не был заключен в установленный законом срок (в течение суток с даты предоставления поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ). Данное нарушение является фактором и условием причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям – «непредоставления либо предоставления не в полном объеме лицам социальных услуг».

Количественные показатели причинённого вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям за 2019 год в сфере социального обслуживания в Кировской области:

причинение смерти лица в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

риска причинения здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

риска причинения здоровью лиц вреда средней тяжести в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

риска причинения здоровью лиц легкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

объем причиненного материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований составил 547 044,03 руб., в том числе материальный ущерб поставщикам социальных услуг составил 492 564,33 руб., материальный ущерб получателям социальных услуг составил 54 479,70 руб.;

не предоставлены либо предоставлены не в полном объеме социальные услуги лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 38 человек.

Должностными лицами министерства в целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, проводятся

мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований в соответствии с программой профилактики на 2019 год.

Во 2 полугодии 2019 года, в соответствии с планом-графиком проведения профилактических мероприятий на 2019 год должностными лицами министерства проведены следующие мероприятия:

14.08.2019 проведено публичное мероприятие по обсуждению результатов правоприменительной практики за 1 полугодие 2019 года совместно с Государственной инспекцией труда в Кировской области, Ленинской районной организацией Кировской областной организаций общероссийской общественной организаций «Всероссийское общество инвалидов», с участием подконтрольных субъектов (представителей организаций, осуществляющих социальное обслуживание на территории Кировской области);

проведено 6 совещаний (семинаров), 31 консультация, направлено 1 письмо с методическими рекомендациями по вопросам соблюдения обязательных требований;

на официальном сайте министерства своевременно размещались и актуализировались:

нормативные правовые акты и правовые акты, содержащие обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Кировской области;

информация о планах и результатах контрольно-надзорных мероприятий, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, с указанием наиболее часто встречающихся правонарушений обязательных требований в целях недопущения таких нарушений в будущем и другими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

приказом министра социального развития Кировской области от 29.11.2019 № 654 утверждено Руководство по соблюдению обязательных требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Кировской области.
